



6e CYCLE - THÉMATIQUE 2012-13
LA COMMUNICATION TRANSFRONTALIÈRE
VERS UNE COMMUNICATION
DES INSTITUTIONS
EN DIRECTION DES CITOYENS

DÉCLARATION DE BESANÇON

ISSUE DE LA SESSION 6-3 DU FORUM TRANSFRONTALIER ARC JURASSIEN
DU 24 OCTOBRE 2013

FORUM TRANSFRONTALIER ARC JURASSIEN
www.forum-transfrontalier.org

RENCONTRES,
DÉBATS ET PROJETS
FRANCO-SUISSES POUR
UN DÉVELOPPEMENT
RÉGIONAL TRANS-
FRONTALIER
DE L'ARC JURASSIEN
FRANC-COMTOIS
ET SUISSE

QUESTIONS

• Les citoyens participent-ils à l'effort transfrontalier ?

• Par quelles voies les Institutions publiques communiquent-elles avec et en direction de leurs citoyens ?

RÉSUMÉ

L'appartenance transfrontalière est insuffisamment communiquée vers les citoyens. La communication publique en leur direction est en déficit surprenant. Un sursaut s'impose. Alertées de cette insuffisance dans le cadre d'une enquête au printemps 2013, et réunies par le Forum transfrontalier arc jurassien, le 24 octobre 2013, à Besançon, plusieurs collectivités publiques comtoises et suisses ont pris conscience de la nécessité d'une intensification d'un effort de contact transfrontalier en direction des citoyens: plus fréquente, voire régulière, leur communication doit être instituée, souvent en partenariat avec une Institution similaire de l'autre côté de la frontière et en soutien d'actions transfrontières concrètes.

Cet effort est la clé de voûte d'un projet transfrontalier plus global, destiné à créer les conditions d'un environnement transfrontalier apte à créer les relations humaines et transfrontalières dans l'Arc jurassien. Le déclic en a été amorcé à Besançon, le 24 octobre 2013.

VUE D'ENSEMBLE

L'indifférence des citoyens est préoccupante, alors que les Institutionnels comme la Confédération estiment précisément prioritaire la vie quotidienne et de proximité en Europe. Cette indifférence est corroborée par le faible retour des Questionnaires (33 %) La communication des pouvoirs publics en direction du citoyen de l'Arc jurassien comtois et suisse référençant des informations relatives au pays voisin est un **archipel d'intentions, d'actions et de supports disloqués**. La diversité est totale: inexistante, zéro choix, choix aléatoires, thèmes liés à l'actualité, rubriques dédiées, fenêtres d'ouverture réciproque. Il n'existe pas de constante dans la mobilisation de ces informations.

La thématique n'est pas d'actualité: le thème n'a aucun impact pour certains, n'a pas été débattu encore pour d'autres, il est estimé faible pour les citoyens, disputé parfois (pourquoi pénaliser le marché intérieur?). Les liens d'Institution à Institution apparaissent peu évidents, exceptionnelle est la production conjointe de deux Institutions comtoises et suisses.

Il n'y a aucune systématique thématique, les dossiers apparaissent accidentellement et de façon aléatoire (économie, environnement, tourisme, culture, sport, santé, jumelage, projets Interreg et transports, thème le plus fréquent).

Les supports varient: flyers, magazines, pages dédiées, cahiers communs, sites liés; aucun corpus systématique ne lie ces divers supports.

Pendant des fenêtres de communication apparaissent: la communication est en construction active et affichée par binômes culturels de certains sites, en déclaration déterminée parfois, très active ailleurs, par une volonté des élus d'alimenter toujours plus ce lien et de créer une démarche participative, par la volonté des populations de découvrir des terres voisines, par l'augmentation systématique et en appui des échanges culturels et sociaux, malgré la fatigue au long terme, le manque de temps et de moyens mis à disposition des acteurs transfrontaliers, malgré la masse d'informations à traiter. Des fenêtres de communication transfrontière apparaissent alors comme des loupes pour un projet de nature à créer un sentiment de communauté de destin.

Et les initiatives de coopération ne manquent pas: des binômes ont d'ores et déjà émergé, des kits de communication sont élaborés, la transition est envisagée d'une perspective endogène à une perspective exogène, des bistrotts républicains sont mis en place, Internet est le moyen estimé le plus efficace, des Parlements de Jeunes sont profilés, les échanges culturels sont en nette progression tout au long de la frontière (Evidanse, les Jardins musicaux à Cernier et à Arc-et-Senans, les Marchés de Sainte-Croix - Les Fourgs).

Un outil de communication transfrontière est à inventer, qui sache combiner l'action transfrontalière et sa communication, tout en informant simplement sur le voisin international, sorte de relais opérationnel pour les acteurs institutionnels, qui sache gérer ce monde de flux dans lequel on est entré et ainsi irriguer l'ensemble des communications de l'esprit transfrontalier.

Car la communication vers les citoyens est la clé de voûte du projet transfrontalier.

LA COMMUNICATION EN DIRECTION DES CITOYENS EST LA CLÉ DE VOÛTE DU PROJET TRANSFRONTALIER

La session 6-3 du Forum transfrontalier arc jurassien aura précisément été consacrée à l'information des citoyens par les acteurs institutionnels de l'Arc jurassien, thème du Cycle.

Cette analyse a été initiée au printemps 2013 par un questionnaire écrit des Collectivités territoriales comtoises et suisses. A l'automne, le jeudi 24 octobre 2013, à Besançon, le Forum transfrontalier a débattu du thème avec les représentants invités de ces Collectivités.

Le questionnaire et les réponses obtenues ont formé la trame et le support de cette première vue d'ensemble, ainsi que des lignes de forces proposées en la Déclaration de Besançon qui suit, nouveau volet d'ouverture transfrontalière:

DÉCLARATION

- A la suite de son étude conduite au printemps 2013 auprès des Services de communication d'une trentaine d'Institutions publiques de l'Arc jurassien comtois et suisse
- Réuni à Besançon le 24 octobre 2013, à la CCI, en session plénière consacrée à la communication transfrontalière des Services de communication des Institutions en direction des citoyens, et après débat des diverses Institutions présentes

le **FORUM TRANSFRONTALIER arc jurassien** soumet à l'opinion, aux pouvoirs publics, à la presse, les lignes de force suivantes:

THÈSE 1 VERS UN SENTIMENT D'APPARTENANCE COMMUNE

La communication transfrontalière est au cœur de la création d'un sentiment d'appartenance commune de part et d'autre de la frontière. L'écart entre l'effort transfrontalier des Institutions et l'impact sur le public, souvent indifférent, est dénoncé par plusieurs Collectivités locales.

- **Un effort de communication prioritaire est à engager de la part des Collectivités locales vers les citoyens**

THÈSE 2 VERS UN EFFORT DE VISIBILITÉ

La communication institutionnelle de l'Arc jurassien comtois et suisse est un archipel d'intentions, d'actions et de supports disloqués. Cette dispersion de l'action de communication transfrontalière est pénalisante pour l'Arc jurassien.

- **Un effort cartographique de visibilité et de mise en cohérence des actions de communication est demandé aux Services de communication des Institutions**



ASSOCIATION JURIDIQUEMENT
FONDÉE LE 4 FÉVRIER 2010

LES PORTEURS DU PROJET
CONCEPTION, ORGANISATION,
MISE EN ŒUVRE ET PUBLICATION

JACQUES-ANDRÉ TSCHOUMY

Président du Forum transfrontalier
Maison de l'Europe Transjurassienne
Charles-Knapp, 24
CH 2000 Neuchâtel
T. +41 32 724 00 43
M. +41 79 434 72 93
jalschoumy@maisondeleurope.ch

ALEXANDRE MOINE

Vice-président du Forum transfrontalier
Professeur de géographie à l'UFC
Faculté de lettres, rue Mégevand
F-25000 Besançon
T. +33 3 81 66 54 96
M. +33 6 85 70 20 17
alexandre.moine@univ-fcomte.fr

JEAN-JACQUES DELÉMONT

Trésorier du Forum transfrontalier
A. dir. général du CIFOM
Rue des 22-Cantons 15
CH-2300 La Chaux-de-Fonds
T. +41 32 968 65 27
M. +41 79 327 12 34
delemont.j-j@bluewin.ch

MARCEL SCHIESS

Secrétaire du Forum transfrontalier
L'Agence
Rue Jardinière 101
CH-2300 La Chaux-de-Fonds
T. +41 32 968 01 49
M. +41 79 240 33 67
marcel.schiess@bluewin.ch

BERNARD WOEFFRAY

Géographe - aménagiste
T. +41 79 961 79 54
bernard.woeffray@nyon.ch

WALTER TSCHOPP

Historien de l'art
Chemin des Perrières 14
CH-2072 St-Blaise
T. +41 32 753 36 64
M. +41 79 663 72 91
walter.tschopp@net2000.ch



MAISON
de l'EUROPE
transjurassienne

L'Agence

en partenariat avec



Avec le soutien de



Ville de La Chaux-de-Fonds et Ville du Locle
Communes de Val-de-Travers, Les Brenets,
Sainte-Croix, Saint-Imier, Val-de-Ruz
Réseau des Villes de l'Arc jurassien
Pays de Montbéliard Agglomération
La CTJ, arcjurassien.ch

DÉCLARATION - SUITE

THÈSE 3

VERS UNE INTENSIFICATION DE LA COMMUNICATION

L'enquête du Forum transfrontalier révèle une action de communication transfrontalière faible, très en retrait des intentions émises par les Autorités faitières de l'Arc jurassien comtois et suisse. Une sorte de déclic s'est imposé à Besançon

- Une intensification de la communication transfrontalière est souhaitée sur effort conjoint des Autorités faitières de l'Arc jurassien et des Collectivités locales

THÈSE 4

VERS UNE COMMUNICATION PARTENARIALE

Des stratégies de communication innovante et de synergie franco-suisse sont initiées par quelques Collectivités locales

- Les Autorités faitières sont invitées à valoriser les stratégies innovantes et partenariales franco-suisse

THÈSE 5

VERS UNE ACTION CONCERTÉE

Les Collectivités locales ne sont-elles pas trop seules en regard de l'effort de communication transfrontalière ?

- Le développement est postulé d'une politique d'incitation à une communication transfrontalière suivie et plus systématique de l'ensemble des Collectivités publiques comtoises et suisses de l'Arc jurassien.
La mise en place d'une grille des supports de communication existants de part et d'autre de la frontière pourrait être un premier pas intéressant.